

## CURRICULUM VITAE

Nome: Giorgio Zanoni  
Data di nascita: 26-06-1960  
Stato civile : Coniugato  
Titolo di studio: Perito Metalmeccanico anno 1979 presso I.T.I.S. E. Fermi di Mantova  
Residenza: Via Liberazione 5/A 46023 Gonzaga ( MN )  
Tel. 349 6499784  
Mail: [zanonigiorgio@alice.it](mailto:zanonigiorgio@alice.it)

### **Esperienze professionali**

**Dal 1988:** assunto presso OMG s.r.l carrelli elevatori di Gonzaga ( MN) con le seguenti mansioni: responsabile del magazzino produzione; gestione magazzino, scorte e gestioni ordini fornitori assieme all'ufficio acquisti. Successivamente responsabile del servizio ricambi. Gestione commerciale diretta con i clienti estero/Italia . Elaborazione e preparazione del listino prezzi;delle liste ricambi consigliati e liste ricambi e costi per trattative full service per contratti di manutenzione e gestione delle distinte ricambi. Preparazione dei progetti obiettivo su fatturato clienti e monitoraggio dei margini operativi lordi su fatturato totale suddiviso per classi, gruppi e codici. Sostanzialmente la gestione e controllo dell'intero processo di reparto.

Contemporaneamente e gradualmente creazione e acquisizione di responsabilità del servizio post vendita estero/Italia. Servizio che si traduce nella ricezione di segnalazione di problemi tecnici sul prodotto il supporto tecnico per la soluzione dello stesso con monitoraggio e archiviazione segnalazioni e problemi. Gestione del materiale di ritorno in garanzia. Controllo, analisi, invio a fornitori, elaborazione report per fornitori e chiusura con risposta al cliente ed emissione delle note di credito. Visite presso i clienti per soluzioni tecniche e controllo di efficienza dei concessionari. Lavoro sviluppato interagendo con l'ufficio tecnico, produzione, commerciale e ricambi. Organizzazioni di corsi tecnici per la rete concessionari/rivenditori .

**Dal 1986 al 1988.** Assunto presso Viterie Reggiane a Fabbrico in attrezzatura per preparazione attrezzature per la produzione.

**Dal 1983 al 1986.** Assunto presso Grecav di Gonzaga in attrezzatura e manutenzione.

**Dal 1979 al 1983.** Assunto presso Laterizi Margonara a Gonzaga in produzione al reparto imballaggio e spedizioni e come carrellista.

**Conoscenze linguistiche:** inglese sufficiente lettura e scrittura, scarso parlato.

**Conoscenza informatica:** Windows 8.1-XP - pacchetto Office e gestionale ARCA

Patente di guida tipo B